

【L P ガスの適正な取引に関する取組宣言】

株式会社オクジ・株式会社南大阪レモンガスは、法令やガイドラインを遵守し、率先して LP ガス商慣行の見直しに取り組み、地域のお客さまの生活を支えるパートナーとして、「安心・安全・快適な暮らし」をお届けし、お客さまから支持・選択される LP ガス事業者となる為に、以下の 5 項目を遵守することを宣言します

《基本原則》

1. 過大な営業行為の制限

- ① 正常な商慣習を超えた利益の供与はしません
- ② LP ガス事業者の切り替えを制限するような条件付きの契約はしません

2. 三部制料金の導入

- ① LP ガス料金の透明化に向け、三部制料金を導入します

3. L P ガス料金の情報提供

- ① LP ガス料金について、ホームページ等を通じて提示するように努めます
- ② お客さまはもとより、不動産管理会社等に対して LP ガス料金の提示及び説明に努めます

4. 組織体制の整備

- ① 本宣言を社員に浸透させる教育研修を実施します
- ② コンプライアンス体制の維持及び法令遵守を徹底します

5. お客さまとの信頼関係の構築及び社会貢献

- ① お客さまからのご意見を積極的に取り入れ、お客さまとの信頼関係の構築に努めます
- ② LP ガス事業者として、災害時対応等はもとより様々な取り組みを通じて社会貢献を目指します